

**Ministry of Tourism,
Culture and Gaming**

Minister

6th Floor
438 University Avenue
Toronto, ON M7A 2A5
Tel: 416 326-9326

**Ministère du Tourisme, de la
Culture et des Jeux**

Ministre

6^e étage
438, avenue University
Toronto (Ontario) M7A 2A5
Tél : 416 326-9326



1^{er} novembre 2024

M. Jim Armour
Président
Centre des congrès d'Ottawa
55 Colonel By Drive
Ottawa (Ontario) K1N 9J2

M. Armour,

J'ai le plaisir de vous communiquer les priorités de notre gouvernement pour 2025-2026 en ce qui concerne le Centre des congrès d'Ottawa.

Les organismes font partie intégrante du gouvernement de l'Ontario et à ce titre, ils doivent agir dans l'intérêt de la population de l'Ontario et veiller à dépenser judicieusement l'argent des contribuables. Les organismes sont également tenus d'adhérer aux politiques et directives gouvernementales.

Conformément aux exigences de la Directive concernant les organismes et les nominations, les organismes doivent harmoniser les buts, les objectifs et l'orientation stratégique avec les priorités et l'orientation de notre gouvernement. À titre de président, il vous incombe de veiller à ce que le plan d'affaires du Centre des congrès d'Ottawa démontre les plans de l'organisme pour répondre aux attentes et aux priorités gouvernementales ci-dessous et à ce que les progrès et les réalisations soient présentés dans votre rapport annuel. La conformité à ces exigences est communiquée chaque année au Conseil du Trésor/Conseil de gestion du gouvernement.

La présente lettre expose mes attentes pour 2025-2026, à savoir que le Centre des congrès d'Ottawa se montre novateur, viable et responsable en appliquant les directives suivantes :

Novateur

1. Simplifier les interactions avec les clients.
2. Élargir et optimiser les offres de services numériques.
3. Améliorer la satisfaction des clients.
4. Échanger les données avec ApprovisiOntario, le cas échéant, en ce qui concerne les dépenses et la planification des achats, les accords contractuels et les relations avec les fournisseurs, afin de soutenir la prise de décision

fondée sur des données.

Viable

5. Renforcer la fourniture des services publics en optimisant la capacité organisationnelle et en orientant les ressources existantes vers les secteurs prioritaires.
6. Utiliser les ressources publiques efficacement et :
 - a) opérer dans le cadre des dotations financières de l'organisme;
 - b) gérer de façon prudente et responsable la taille de l'effectif. Lorsqu'un organisme a besoin d'accroître substantiellement la taille de son effectif, il doit remettre au ministre, aux fins d'approbation, un plan de RH qui fournit une justification fondée sur les priorités du gouvernement ou le mandat de l'organisme.

Responsable

7. Élaborer des mesures de rendement axées sur les résultats et en rendre compte pour surveiller et mesurer efficacement le rendement.
8. Protéger les données des personnes, des entreprises ou des organisations en gérant activement les données et la cybersécurité et en déclarant les utilisations de l'intelligence artificielle.
9. Signaler tous les risques élevés, y compris les plans d'atténuation efficaces.
10. Harmoniser les politiques de travail hybride avec la FPO et cerner et évaluer les possibilités d'optimisation des bureaux afin de réduire l'empreinte immobilière des bureaux ainsi que les coûts.
 - a) Collaborer avec le ministère de l'Infrastructure pour cerner les possibilités en matière d'espace de bureau.
 - b) Assurer l'harmonisation avec la directive du CGG sur les biens immobiliers et les normes concernant les locaux à bureaux modernes de la fonction publique de l'Ontario.
11. Élaborer et encourager les initiatives en matière de diversité et d'inclusion en promouvant un lieu de travail équitable, inclusif, accessible, antiraciste et diversifié.
12. Augmenter les revenus non gouvernementaux, qui ne sont pas tirés de la vente de titres de transport ni de droits d'entrée d'un pourcentage qui sera déterminé par le ministre en consultation avec le président.

Ce sont là les engagements de l'ensemble du gouvernement pour les organismes provinciaux gérés par un conseil d'administration. Veuillez consulter le guide ci-joint pour obtenir de plus amples détails sur chaque priorité et les mesures de rendement connexes qui peuvent être utilisées si aucune mesure n'est actuellement en place.

Je vous communique également les priorités propres au Centre des congrès d'Ottawa :

1. mettre l'accent sur la mise en œuvre des recommandations de l'Audit de l'optimisation des ressources 2023 : Palais des congrès du Toronto métropolitain et Centre des congrès d'Ottawa, mené par la vérificatrice générale de l'Ontario.

2. continuer d'élaborer une offre de vente et de marketing avec Tourisme Ottawa pour inciter les réunions et les congrès à rester à Ottawa;
3. continuer de collaborer avec les intervenants de l'industrie et les autres organismes et attractions afin de promouvoir la croissance de l'industrie touristique en Ontario.

Un grand merci à vous et à vos collègues du conseil d'administration pour votre engagement constant envers le Centre des congrès d'Ottawa. Votre travail et votre soutien continu sont inestimables pour moi et pour la population de l'Ontario.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec Lisa LaVecchia, sous-ministre adjointe, Division des relations avec les organismes et de la responsabilisation à l'adresse lisa.lavecchia@ontario.ca.

Sincères salutations,



Stan Cho
Ministre

- c. Nina Kressler, présidente-directrice générale
Nancy Kennedy, sous-ministre, ministère du Tourisme, de la Culture et des Jeux
Lisa LaVecchia, sous-ministre adjointe, Division des relations avec les organismes et de la responsabilisation, ministère du Tourisme, de la Culture et des Jeux

Pièce jointe :

- Tableau des priorités du gouvernement pour 2025-2026