

Centre **Shaw)**

Le lieu de rencontre du Canada

RAPPORT ANNUEL 2018 / 2019

Centre Shaw

55 Colonel By Drive, Ottawa
Ontario, Canada, K1N 9J2

Tél: 613 563 1984 ou 1 800 450 0077

Fax: 613 563 7646

Courriel: info@shaw-centre.com

Haute direction

Nina Kressler
Présidente-directrice générale

Dan Young
Vice-président et chef de l'exploitation

Loretta Briard
Directrice générale

Conseil d'administration du Centre des congrès d'Ottawa

Jo-Anne Poirier – Présidente
Mars 2018 à mars 2021

Debra Armstrong
27 février 2019 au 30 novembre 2020

Michael Crockett
27 février 2019 au 30 novembre 2020

Annie Dugas
31 mai 2017 au 30 mai 2020

Annie Hillis
11 décembre 2013 au 10 décembre 2019

Jean Lalande
8 septembre 2014 au 7 septembre 2020

Richard Patten
16 avril 2014 au 15 avril 2020

Maria Ricci
11 décembre 2013 au 10 décembre 2019

Jenna Suds, conseillère municipale
12 décembre 2018 à décembre 2022

Sean Webster
12 décembre 2018 au 12 décembre 2021

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

Après le succès du cent-cinquième anniversaire du Canada en 2017, l'industrie touristique et le Centre des congrès d'Ottawa redoutaient des lendemains difficiles. L'année 2017/2018 a été la plus lucrative jusqu'à maintenant, mais 2018/2019 ne nous a pas déçu. Le surplus budgété de 175 000 dollars reflétait de manière appropriée l'année plus calme qui s'annonçait compte tenu du nombre de groupes confirmés dans les livres. Nous avons connu une croissance significative à court terme dans tous les segments de marché. Nous sommes donc très heureuses d'annoncer qu'un contrôle strict des dépenses et qu'une augmentation marquée des revenus de partenariats, de publicité et de ventes ont permis au Centre des congrès d'Ottawa de réaliser un surplus de 1,3 million de dollars.

Le Centre a accueilli 44 événements dont les participants étaient en grande partie originaires de l'extérieur de la région d'Ottawa-Gatineau. Ce sont donc 59 000 visiteurs qui ont injecté 141 millions de dollars dans l'économie de la région. Cette dépense directe a contribué environ 117 millions de dollars au PIB d'Ottawa et permis de soutenir environ 1625 emplois générant environ 73 millions de dollars en revenu de travail direct et indirect. À eux seuls, les 1213 emplois créés par les événements organisés au Centre des congrès d'Ottawa ont généré 45 millions de dollars en revenu du travail.

En plus des nouveautés, de nombreux congrès étaient de retour pour une autre année. Le **Congrès national d'AFOA Canada** s'est imposé comme centre pour l'excellence et l'innovation dans la gestion, la finance et la gouvernance chez les peuples autochtones. En 2018, c'est au Centre des congrès d'Ottawa que l'association présentait son 19e congrès national. L'événement qui réunissait plus de 1000 délégués avait pour thème « Capital humain - Favoriser l'équilibre entre la culture autochtone et la créativité par le biais de milieux de travail modernes ».

En décembre 2018, les intervenants contribuant au système canadien de vaccination se sont réunis pour la **Conférence canadienne sur l'immunisation** pour manifester leur soutien à la vaccination en tant que mesure de santé publique primordiale.

Les organismes suivants ont collaboré à la conférence : l'Association canadienne de santé publique, l'Association canadienne pour la recherche, l'évaluation et l'éducation en immunisation, la Société canadienne de pédiatrie et l'Agence de la santé publique du Canada.

Nous avons également eu le plaisir d'accueillir les délégués de **Cannexus 2019**. L'événement le plus important du genre au pays réunit des professionnels de l'orientation et du développement de carrière. 1200 participants du Canada et de l'étranger se réunissent à l'occasion de l'événement organisé par l'Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation (CERIC).

La réunion annuelle conjointe de l'International Society of Exposure Science et de l'International Society for Environmental Epidemiology, communément appelée **ISES-ISEE 2018**, a réuni des scientifiques et des professionnels du milieu universitaire, des gouvernements, de l'industrie et d'organisations non gouvernementales qui œuvrent à la protection de la santé et de l'environnement. Les participants du congrès international qui a eu lieu en août 2018 ont eu droit à 1900 résumés, dont 83 séances de symposium avec plus de 400 présentations, 92 séances générales avec plus de 500 conférences et 1000 affiches.

Un autre des événements importants de l'année était le **congrès national de la Société Canadienne des Directeurs d'Association (SCDA)**. L'organisme est le plus important fournisseur de ressources, défenseur des intérêts et organisateur de formations pour les directeurs d'association au Canada et en octobre 2018, Ottawa était l'hôte de son premier événement qui réunissait 650 dirigeants d'associations locales, provinciales et nationales. Le congrès avait pour thème la préparation à l'avenir des associations du pays et le Centre des congrès d'Ottawa a accueilli sa foire principale, son événement de réseautage et son gala.

L'instauration de la taxe municipale sur l'hébergement et le taux d'occupation élevé dans les hôtels en 2018 se sont traduits par un chiffre d'affaires important pour Tourisme Ottawa. Le Centre des congrès d'Ottawa a organisé plusieurs événements novateurs en tandem avec Tourisme Ottawa et L'Association des hôtels d'Ottawa Gatineau comme une mission commerciale à Gleneagles en Écosse où nous nous sommes rendus avec nos partenaires de la région.

Des organisateurs de réunions hautement qualifiés et des représentants des médias étaient réunis pour deux journées de réseautage et d'information sur le Canada. Nous avons également pris part à une mission commerciale en Grande-Bretagne avec des arrêts à Bristol, Manchester, Londres, Glasgow et Édimbourg.

Nous avons traité d'une foule de sujets et organisé un séminaire pour 20 organisateurs de réunions qui ont la possibilité d'amener des congrès au Canada. Le Centre des congrès d'Ottawa et Tourisme Ottawa ont aussi participé à IMEX (le congrès mondial du voyage de motivation, des réunions et des événements) à Las Vegas et à Francfort ; les foires de trois jours nous ont permis de rencontrer des organisateurs potentiels. Chaque année, un retour positif sur l'investissement dans nos efforts de marketing se fait sentir avec une augmentation du nombre de réservations de congrès internationaux au cours des prochaines années et des périodes moins achalandées comme juillet et août.

En collaboration avec nos plus proches partenaires, Investir Ottawa et Tourisme Ottawa, nous avons lancé en avril 2019 la campagne PensezOttawa qui a connu un franc succès. Il s'agit d'un programme conçu pour aider les leaders de la région à naviguer le processus de présentation d'une candidature dans le but d'attirer les congrès internationaux à Ottawa.

En 2018/2019 a vu une croissance dans les catégories des partenariats et des revenus publicitaires. Les partenariats que nous avons conclus dans le domaine de la bière de microbrasserie et du vin donnent à nos clients la chance de goûter aux saveurs locales et de se tenir au fait des tendances internationales. Nous avons également officialisé d'autres partenariats (fleurs, décoration, impression et produits promotionnels). En nous associant à de nouveaux détaillants du Rideau Centre comme Marc Cain, nous augmentons leur visibilité en faisant de la publicité sur notre site.

Les indicateurs de résultats sont essentiels pour mesurer notre succès. Nous avons obtenu un résultat de 4,6 sur 5 pour la satisfaction générale. Notre objectif en matière de service à la clientèle était de 4,5.

Un autre indicateur de résultat est le nombre de congrès que nous organisons chaque année : notre objectif était de 40 et nous en avons accueilli 44.

Le taux d'occupation pour l'année 2018/2019 est représenté dans le tableau ci-dessous. Le troisième trimestre (octobre à décembre) a été le plus occupé avec un enchaînement de congrès et d'événements sociaux.

	T1	T2	T3	T4	Total
Salle de bal	64,8 %	53,6 %	73,9 %	42,2 %	55,9 %
Hall pour les salons et foires	46,8 %	43,5 %	58,2 %	43,8 %	47,3 %
Salle de réunions	43,5 %	41,0 %	49,9 %	42,6 %	43,6 %
Total	48,3 %	44,1 %	57,4 %	43,1 %	47,2 %

Somme toute, le Centre a connu une très bonne année avec la réalisation de plusieurs initiatives de notre plan stratégique. Comme toujours, le succès n'est pas l'œuvre d'une seule équipe. Nous sommes très reconnaissants du soutien de nos partenaires Aramark, et Freeman audiovisuel et Freeman services électriques et nous tenons à les remercier. La vision que nous nous sommes donnée, **des personnes inspirées qui créent des événements extraordinaires**, est toujours au centre de notre culture et fait partie de notre ADN. Nous voulons aussi remercier nos collègues pour leur dévouement envers la clientèle et l'excellence. Sans eux, nous n'existerions pas. Même s'il y a parfois beaucoup à faire, ils donnent vie à tous les événements et font du Centre des congrès d'Ottawa un endroit où il fait bon travailler!



Jo-Anne Poirier
Présidente du conseil d'administration



Nina Kressler
Présidente-directrice générale

OBJECTIFS DE L'ENTREPRISE

Tous les ans, le conseil d'administration et la haute direction du Centre des congrès d'Ottawa fixent les objectifs de l'entreprise. En 2018/19, ceux-ci ciblaient les priorités stratégiques suivantes : viabilité financière, satisfaction de la clientèle, satisfaction des collègues, performance des partenaires et responsabilité sociale de l'entreprise.

Viabilité financière

La priorité financière à long terme du Centre des congrès d'Ottawa est de produire des revenus pour dégager des surplus de façon à s'acquitter du remboursement annuel de l'emprunt de 1 million de dollars et à maintenir un flux de trésorerie suffisant pour subvenir aux besoins du cycle de vie.

Retombées économiques pour 2018/19

En 2018-19, le Centre des congrès d'Ottawa a présenté des événements qui ont attiré des participants de l'extérieur de la région d'Ottawa-Gatineau. Les **59 000** visiteurs ont injecté **141 millions de dollars** en dépense directe dans l'économie d'Ottawa :

- **110 millions de dollars** en dépenses de participants
- **20 millions de dollars** en dépenses des exposants
- **11,4 millions de dollars** en dépenses de production

Cette dépense directe a contribué environ **117 millions de dollars** au PIB d'Ottawa et permis de soutenir environ **1625** emplois générant environ **73 millions de dollars** en revenu du travail direct et indirect. À eux seuls, les **1213** emplois créés par les événements organisés au Centre des congrès d'Ottawa ont généré **45 millions de dollars** en revenu du travail. En tout, le Centre a produit **52 millions de dollars** en impôts pour les trois paliers de gouvernement en 2018/19.

Résultats financiers

But	Objectif 2018/19	Résultat 2018/19
Chiffre d'affaires	16,1 millions de dollars	17,9 millions de dollars
Résultat d'exploitation	175 000 de dollars	1,34 millions de dollars
Taux de réservation	14 millions de dollars	17,1 millions de dollars

Amélioration de la satisfaction de la clientèle

Le Centre des congrès d'Ottawa est conscient de l'importance capitale de la satisfaction de la clientèle et ceci se traduit par des systèmes et procédures visant à garantir un service de qualité supérieure du premier contact à l'envoi de la facture. En 2018/19, nous avons obtenu un taux de satisfaction de la clientèle de 4,6 sur 5. Notre objectif pour 2019/20 est de maintenir et de continuer à améliorer notre résultat.

Nous avons l'assurance d'avoir acquis sur le marché des congrès et des réunions une solide réputation d'organisateur d'événements exceptionnels avec un service à la clientèle supérieur.

Collègues et partenaires

Le Centre des congrès d'Ottawa valorise le rôle fondamental de l'excellence de nos collègues et de nos partenaires dans l'organisation d'un événement de qualité supérieure, et c'est pourquoi nous nous sommes dotés d'un programme de recrutement, de rétention, de récompense et de formation à tous les échelons de l'entreprise. Nous nous efforçons aussi d'entretenir des relations positives et mutuellement avantageuses.

Nos collègues ont déterminé les prix et récompenses qu'ils jugent importants. Au Centre des congrès d'Ottawa, nous nous faisons un point d'honneur de montrer notre appréciation à nos collègues et clients. Dans notre culture, les bons coups et les résultats sont remarquables et appréciés. Nous continuerons donc à célébrer et à encourager le travail exceptionnel avec des programmes comme Encore! Encore! qui nous permettent de souligner les efforts des collègues qui incarnent les valeurs de notre entreprise au quotidien. Nous soulignons le dévouement de nos collègues qui franchissent une étape dans leur carrière avec une récompense. Nous croyons qu'il est important que les collègues sachent qu'ils ont une grande valeur à nos yeux et que c'est grâce à eux si nous offrons un aussi bon service à la clientèle. La rue de la reconnaissance est l'un des moyens que nous utilisons pour souligner la contribution de nos collègues. Il s'agit d'un programme mensuel qui récompense le travail d'un employé de chaque département qui a dépassé les attentes.

Les services de divertissement Aramark inc. (Canada) et les services audiovisuels et électriques de Freeman, deux des partenaires principaux du Centre des congrès d'Ottawa, jouent un rôle clé dans les produits et les initiatives externes que nous offrons. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires pour offrir un service à la clientèle exceptionnel et des produits dont la qualité surpasse les normes de l'industrie et les demandes des clients.

Responsabilité sociale de l'entreprise

Le Centre des congrès d'Ottawa reconnaît le rôle que nous jouons dans la vie et dans l'économie de la collectivité et le rôle que celle-ci joue dans l'expérience de nos clients. C'est pourquoi la responsabilité sociale et une présence positive revêtent une aussi grande importance à nos yeux.

Au Centre des congrès d'Ottawa, nous nous efforçons continuellement de trouver des stratégies pour maximiser l'efficacité de notre système de gestion des déchets avec un taux de détournement à long terme d'au moins 70 %. En 2018/19, le Centre des congrès d'Ottawa a réussi à détourner 59 % des déchets des sites d'enfouissement. Nous nous attendons à ce que ce nombre continue à croître au cours des prochaines années alors que nous concentrerons nos efforts sur l'économie d'énergie et une meilleure gestion des déchets. Le Centre des congrès d'Ottawa dispose d'un programme rigoureux de gestion des déchets alimentaires comprenant des vérifications mensuelles de la qualité des aliments, où la cuisine reçoit une note en fonction de critères préalablement déterminés qui est ensuite passée en revue par la haute direction.

Si de nombreuses entreprises sont aujourd'hui dotées de programmes de responsabilité sociale plus ou moins ambitieux, ici au Centre des congrès d'Ottawa, nous avons décidé d'en faire le centre de nos opérations. Non seulement les initiatives responsables sont attrayantes pour les clients (et nos collègues) pour qui la conscience sociale est importante, mais c'est aussi l'occasion de faire une différence concrète. Nous encourageons également nos clients à redonner à la communauté en participant à l'un de nos trois programmes flexibles qui leur permettent de faire une différence avec un minimum d'effort. Tous les programmes de responsabilités sociales (Leave a legacy, la Tablee des Chefs et Mealshare) sont pris en charge par nos collègues. L'an dernier, les organismes de bienfaisance d'Ottawa suivant ont profité de la générosité de nos clients : le Centre pour femmes St. Joe, La Mission d'Ottawa, la banque alimentaire Parkdale, la banque alimentaire d'Ottawa et l'école primaire catholique St. Isabel.

Pour tous les collègues du Centre des congrès d'Ottawa, redonner à la collectivité est très important. Nous nous sommes donc donné l'objectif de faire du bénévolat. En 2018/19, les membres du personnel ont participé à plusieurs projets en appui à des groupes et des organismes communautaires. Tous les trimestres, ils ont notamment servi environ 500 lunches à La Mission d'Ottawa. Nous sommes toujours à la recherche de possibilités de collaboration dans l'espoir de distribuer tout le matériel récupérable laissé à la fin des événements aux organismes de bienfaisance qui en ont le plus besoin.

STATISTIQUES D'EXPLOITATION POUR L'ANNÉE 2018-2019

Nombre d'événements : **486**

Nombre de congrès : **44**

Nombre de foires et de salons : **8**

Nombre de réunions : **324**

Autres événements : **110**

Revenus : **17,9 millions de dollars**

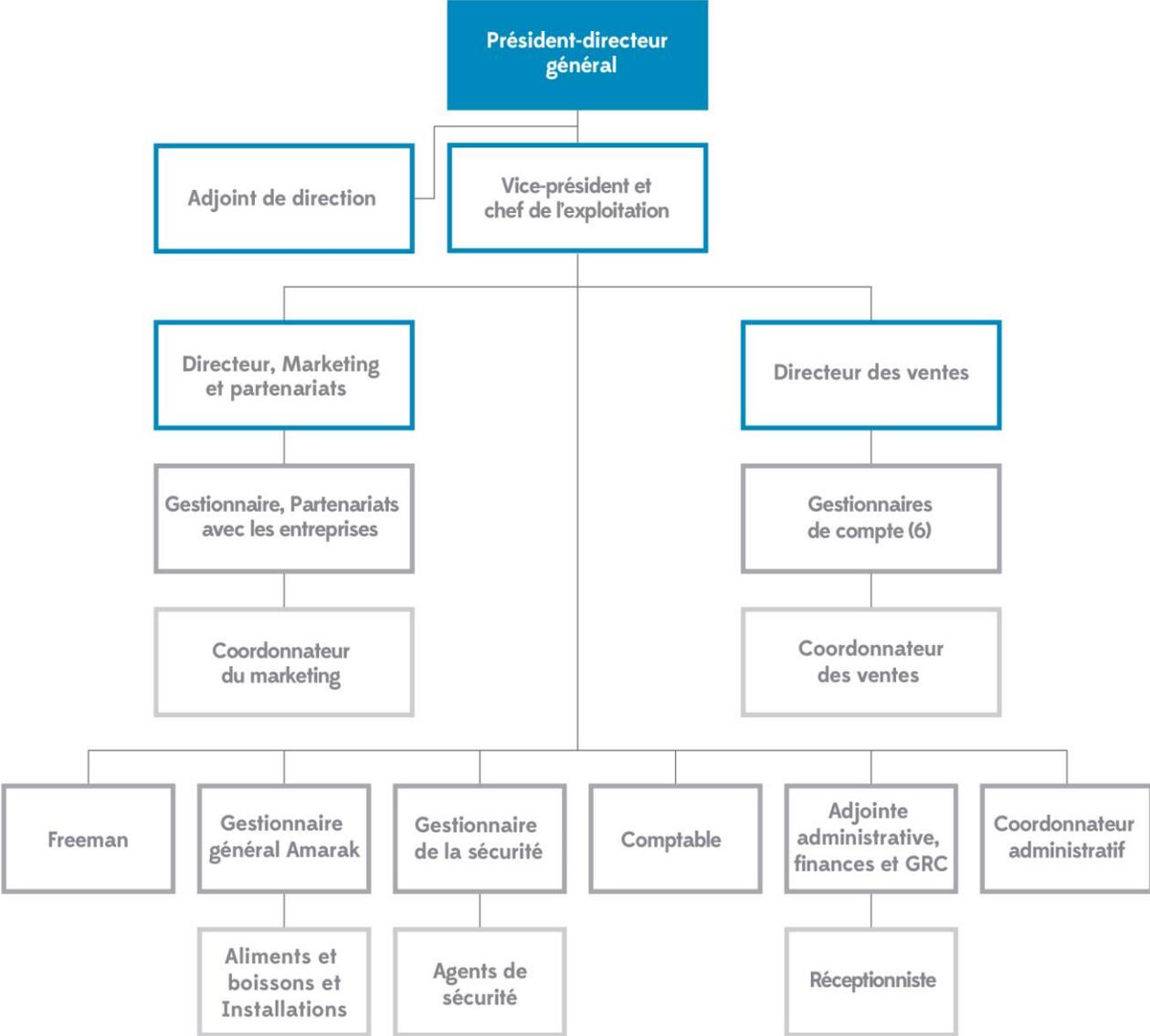
Excédent net d'exploitation : **1,34 million de dollars**

DIVULGATION DE LA RÉMUNÉRATION

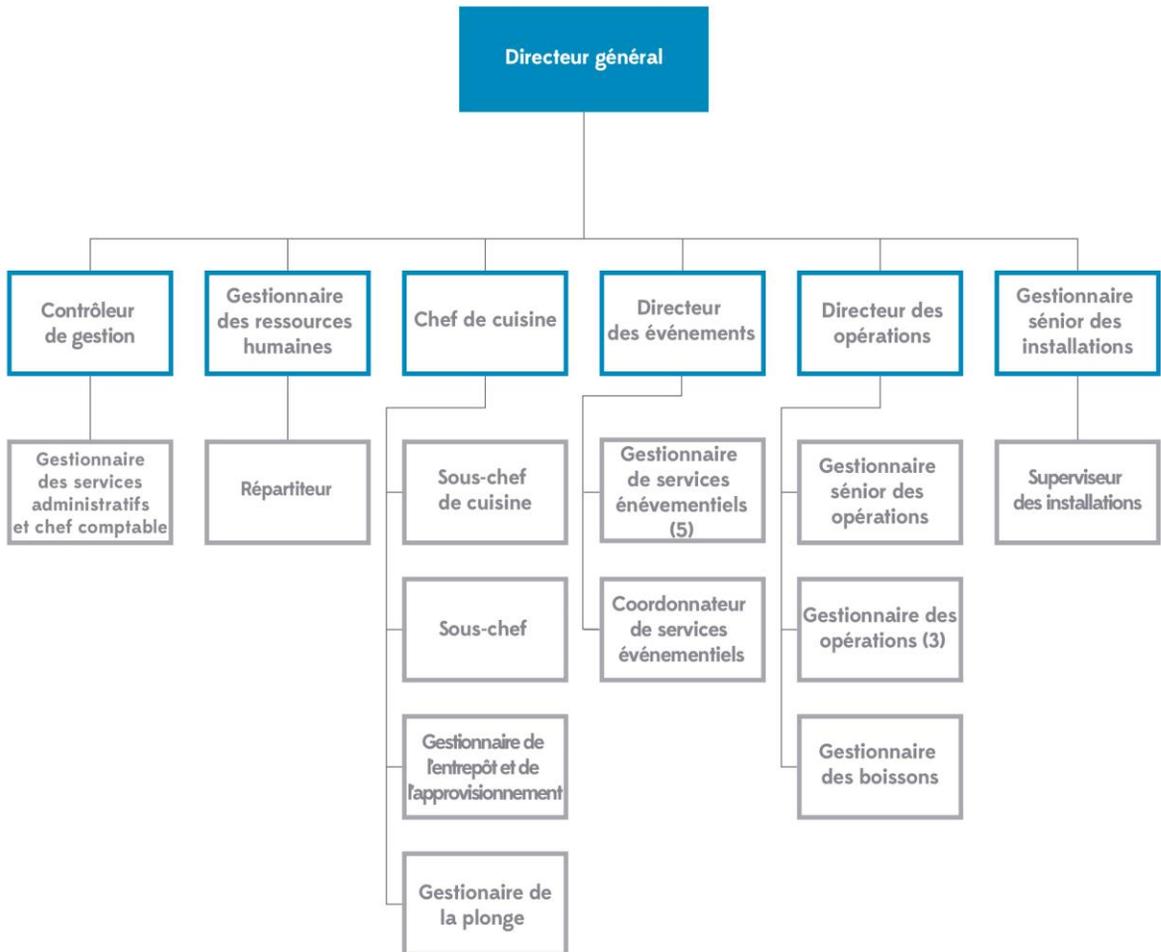
À l'exception de la représentante de la ville d'Ottawa, tous les membres du conseil d'administration du Centre des congrès d'Ottawa sont dédommagés lorsqu'ils ou elles participent aux réunions du conseil d'administration, du comité ou aux autres réunions. Voici la rémunération totale versée à chacun des administrateurs en 2018/19.

nom	titre	montant
Dick Brown	Membre du conseil d'administration	1062,50 \$
David Coletto	Membre du conseil d'administration	625,00 \$
Annie Dugas	Membre du conseil d'administration	1125,00 \$
Mathieu Fleury	Membre du conseil d'administration	0,00 \$
Annie Hillis	Membre du conseil d'administration	875,00 \$
Frank Colletti	Membre du conseil d'administration	625,00 \$
Jean Lalande	Membre du conseil d'administration	1312,50 \$
Richard Patten	Membre du conseil d'administration	875,00 \$
Maria Ricci	Membre du conseil d'administration	1000,00 \$
Carolina Rivera Alvarez	Membre du conseil d'administration	250,00 \$
David W. Scott	Membre du conseil d'administration	500,00 \$
Jo-Anne Poirier	Présidente	2600,00 \$
Debra Armstrong	Membre du conseil d'administration	125,00 \$
Sean Webster	Membre du conseil d'administration	125,00 \$
Michael Crockatt	Membre du conseil d'administration	0,00 \$
Jenna Sudds	Membre du conseil d'administration	0,00 \$

ORGANIGRAMME DU CENTRE DES CONGRÈS D'OTTAWA



FOURNISSEUR DE SERVICES ALIMENTAIRES DU CENTRE DES CONGRÈS D'OTTAWA



**Société du Centre des
Congrès d'Ottawa / Ottawa
Convention Centre
Corporation**

États financiers
31 mars 2019



Rapport de l'auditeur indépendant

Aux membres de la Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

Notre opinion

À notre avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de la Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation (le « Centre ») au 31 mars 2019 ainsi que des résultats de ses activités, de ses gains et pertes de réévaluation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour le secteur public.

Notre audit

Nous avons effectué l'audit des états financiers du Centre, qui comprennent :

- l'état de la situation financière au 31 mars 2019;
- l'état des résultats pour l'exercice clos à cette date;
- l'état de l'évolution des actifs (passifs) nets pour l'exercice clos à cette date;
- l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date;
- les notes annexes, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section *Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers* de notre rapport.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Indépendance

Nous sommes indépendants du Centre conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à notre audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour le secteur public, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l.
99 Bank Street, bureau 710, Ottawa (Ontario) Canada K1P 1E4
Tél. : +1 613-237-3702, Téléc. : +1 613-237-3963

« PwC » s'entend de PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l., une société à responsabilité limitée de l'Ontario.



Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité du Centre à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider le Centre ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière du Centre.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du Centre;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité du Centre à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de



notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener le Centre à cesser son exploitation;

- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance, entre autres informations, l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.

Comptables professionnels agréés, experts-comptables autorisés

Ottawa (Ontario)

Le 13 juin 2019

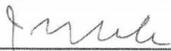
**Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention
Centre Corporation**

État de la situation financière

Au 31 mars 2019

	2019 \$	2018 \$
Actif		
Actif à court terme		
Trésorerie	7 513 483	5 618 232
Débiteurs	791 957	923 631
Frais payés d'avance	99 691	88 844
	<u>8 405 131</u>	<u>6 630 707</u>
Immobilisations corporelles (note 4)	<u>140 415 817</u>	<u>145 687 622</u>
	<u>148 820 948</u>	<u>152 318 329</u>
Passif et actifs nets		
Passif à court terme		
Créditeurs et charges à payer	2 673 598	1 875 153
Portion des revenus reportés et dépôts échéant à moins d'un an	2 658 351	2 136 415
Portion de la dette à long terme échéant à moins d'un an (note 5)	169 548	51 790 381
	<u>5 501 497</u>	<u>55 801 949</u>
Passif à long terme		
Revenus reportés et dépôts	969 850	686 179
Dette à long terme (note 5)	28 784 667	1 370 977
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 6)	97 441 539	100 610 048
	<u>132 697 553</u>	<u>158 469 153</u>
Actifs (passifs) nets	<u>16 123 395</u>	<u>(6 150 824)</u>
	<u>148 820 948</u>	<u>152 318 329</u>
Engagements et éventualités (note 10)		

Approuvé par le Conseil,

 _____, administrateur

 _____, administrateur

Les notes ci-jointes font partie intégrante des présents états financiers.

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

État des résultats

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

	2019 \$	2018 \$
Revenu		
Nourriture et boissons	10 954 257	12 253 808
Location de salles	4 662 783	5 213 422
Commissions	1 620 610	1 633 024
Publicité	531 650	504 743
Autres	58 928	74 043
Intérêts gagnés	90 150	36 903
	<u>17 918 378</u>	<u>19 715 943</u>
Charge (note 7)		
Frais directs	7 921 789	8 652 664
Frais des installations	5 622 488	5 506 004
Frais de vente et d'administration et frais généraux	3 023 088	2 775 747
	<u>16 567 365</u>	<u>16 934 415</u>
Excédent des revenus sur les charges avant les éléments ci-dessous	1 351 013	2 781 528
Intérêts sur la dette à long terme	(1 068 176)	(2 379 711)
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	3 217 867	3 212 931
Amortissement des immobilisations corporelles	<u>(5 271 804)</u>	<u>(5 266 869)</u>
Excédent des revenus sur les charges avant les éléments inhabituels	(1 771 100)	(1 652 121)
Gain sur l'extinction de la dette (note 5)	<u>24 045 319</u>	<u>-</u>
Excédent des revenus sur les charges (des charges sur les revenus) pour l'exercice	<u>22 274 219</u>	<u>(1 652 121)</u>

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

État de l'évolution des actifs (passifs) nets

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

	2019 \$	2018 \$
Passifs nets à l'ouverture de l'exercice	(6 150 824)	(4 498 703)
Excédent des revenus sur les charges (des charges sur les revenus) pour l'exercice	<u>22 274 219</u>	<u>(1 652 121)</u>
Actifs (passifs) nets à la clôture de l'exercice	<u>16 123 395</u>	<u>(6 150 824)</u>

Les notes annexes font partie intégrante des présents états financiers.

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

État des flux de trésorerie

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

	2019 \$	2018 \$
Flux de trésorerie liés aux		
Activités d'exploitation		
Excédent des revenus sur les charges (des charges sur les revenus) pour l'exercice	22 274 219	(1 652 121)
Éléments sans effet sur la trésorerie		
Amortissement des immobilisations corporelles	5 271 804	5 266 869
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(3 217 867)	(3 212 931)
Capitalisation des intérêts sur la dette à long terme	-	2 304 162
Gain sur l'extinction de la dette (note 5)	(24 045 319)	-
	282 837	2 705 979
Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement (note 8)	<u>1 724 879</u>	<u>(1 485 114)</u>
	2 007 716	1 220 865
Activités d'investissement		
Acquisition d'immobilisations corporelles	-	(49 358)
Autres apports en capital reçus	49 358	-
Activités de financement		
Remboursement de la dette à long terme	(161 823)	(154 451)
Augmentation de la trésorerie au cours de l'exercice	1 895 251	1 017 056
Trésorerie à l'ouverture de l'exercice	<u>5 618 232</u>	<u>4 601 176</u>
Trésorerie à la clôture de l'exercice	<u>7 513 483</u>	<u>5 618 232</u>
Information supplémentaire		
Intérêts versés	1 068 176	75 549

Les notes annexes font partie intégrante des présents états financiers.

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

Notes annexes

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

1 Nature des activités

La Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation (« le Centre ») a été constitué en société en vertu d'une loi spéciale de la province d'Ontario. Le Centre a pour mandat d'exploiter, d'entretenir et de gérer un centre de congrès de classe internationale dans la ville d'Ottawa, de façon à promouvoir et à développer le tourisme et le commerce en Ontario. Le Centre est exonéré d'impôts sur le revenu.

2 Sommaire des principales méthodes comptables

Mode de présentation

Les états financiers du Centre sont établis conformément aux Normes comptables canadiennes pour le secteur public, y compris les normes comptables s'appliquant aux organismes gouvernementaux sans but lucratif.

Constatation des revenus

Les revenus provenant de la nourriture, des boissons, de la location de salles et autres sont constatés lorsque les biens ou les services sont fournis aux clients. Les revenus de publicité sont constatés au courant de l'exercice où la publicité est fournie au client. Les revenus de commissions sont constatés au courant de l'exercice où l'événement connexe a lieu.

Le Centre suit la méthode du report pour la comptabilisation des apports. Les apports grevés d'une affectation sont constatés en tant que revenus au cours de l'exercice où sont comptabilisées les charges auxquelles ils ont été affectés. Les apports non affectés sont constatés à titre de revenus lorsqu'ils sont reçus ou sont à recevoir si le montant à recevoir peut être raisonnablement estimé et qu'il est raisonnable de croire que son encaissement est assuré.

Apports reçus sous forme de matériel et services

De temps à autre, le Centre peut recevoir du matériel et des services. Étant donné que ces apports en matériel et services n'ont pas été acquis dans le cours normal par le Centre ou que leur juste valeur ne peut pas être raisonnablement estimée, les apports en matériel et services ne sont pas été constatés dans les présents états financiers.

Utilisation d'estimations

La préparation des états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour le secteur public oblige la direction à faire des estimations et à formuler des hypothèses qui influent sur les montants constatés de l'actif et du passif et sur la présentation des actifs et des passifs éventuels à la date des états financiers ainsi que sur les montants constatés des revenus et des charges de la période considérée. Les résultats réels pourraient différer de ces estimations.

Les estimations significatives faites au moment de la préparation de ces états financiers comprennent la durée de vie utile des immobilisations corporelles et les charges à payer. De par leur nature, ces estimations sont

(1)

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

Notes annexes

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

exposées à une incertitude relative à la mesure, et l'incidence sur les états financiers de changements futurs apportés à ces estimations pourrait être importante.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût diminué du cumul des amortissements.

L'amortissement est établi selon la méthode linéaire sur la durée de vie utile estimative des diverses catégories d'actifs, sauf dans l'année d'acquisition, où l'amortissement de l'actif est comptabilisé au prorata sur la base du trimestre au cours duquel l'actif a été acquis. L'amortissement se calcule comme suit :

Bâtiment	40 ans linéaire
Logiciels	5 ans linéaire
Mobilier, matériel et agencement	10 ans linéaire
Réseau technologique	15 ans linéaire

Le Centre soumet ses actifs à long terme à un test de dépréciation lorsque des événements ou des changements de situation indiquent que l'actif n'a plus de potentiel d'utilisation à long terme pour le Centre. La perte de valeur, s'il en est, correspond à l'excédent de la valeur comptable sur la valeur résiduelle. Les pertes de valeur ne sont pas reprises au cours de périodes ultérieures.

Revenus reportés et dépôts

Les revenus reportés et dépôts représentent les montants versés d'avance par des clients pour des services qui seront rendus au cours de périodes ultérieures.

Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles

Les apports reportés représentent les montants qui ont été reçus de divers paliers du gouvernement et qui seront affectés à la construction et à l'acquisition d'immobilisations corporelles. Un des principaux associés du Centre a également versé un apport additionnel.

Les apports reportés reçus du gouvernement sont constatés comme revenus selon la même méthode que l'amortissement des immobilisations corporelles.

Les apports reportés reçus de l'un des principaux associés du Centre sont constatés sur la durée de l'entente.

Avantages sociaux futurs

Tous les employés à temps plein du Centre peuvent adhérer au régime de retraite à cotisations déterminées du Centre. En vertu de ce régime, les employés reçoivent, au moment de leur retraite ou à la fin de leur contrat de travail, des prestations de retraite d'un montant correspondant aux cotisations cumulées qu'ils ont versées et que le Centre a versées en leur faveur, majoré de tout revenu provenant du placement de ces cotisations. Les cotisations que doit verser le Centre sont comptabilisées dans la période au cours de laquelle l'employé fournit les services.

(2)

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

Notes annexes

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

Au cours de l'exercice, le Centre a comptabilisé une charge de 87 229 \$ (78 866 \$ en 2018) au titre de cotisations versées au régime de retraite à cotisations déterminées, qui est comprise dans les frais de vente et d'administration et frais généraux.

Instruments financiers

Les instruments financiers du Centre se composent de la trésorerie, des débiteurs, des crédateurs et charges à payer, et de la dette à long terme.

Le Centre a classé ses instruments financiers comme suit :

Actif / passif	Évaluation
Trésorerie	Juste valeur
Débiteurs	Coût après amortissement
Crédateurs et charges à payer	Coût après amortissement
Dette à long terme	Coût après amortissement

Changements de méthodes comptables

Le Centre a adopté la nouvelle méthode comptable suivante :

- SP 3430 Opérations de restructuration

Le 1^{er} avril 2018, le Centre a adopté le chapitre SP 3430 « Opérations de restructuration » du *Manuel de comptabilité de CPA Canada pour le secteur public*. La nouvelle norme fournit des indications en matière de comptabilisation et d'information applicables aux opérations de restructuration par les cédants et les cessionnaires qui transfèrent et reçoivent respectivement des actifs ou des passifs. Elle s'applique aux exercices ouverts à compter du 1^{er} avril 2018. Cette modification comptable n'a pas eu d'incidence sur les états financiers du Centre.

3 Opérations entre apparentés

Le Centre est lié, par un contrôle commun, à l'ensemble des ministères, organismes et sociétés d'État de la Province d'Ontario. Les opérations avec ces entités, à moins qu'elles fassent l'objet d'une présentation distincte, sont considérées comme ayant été effectuées dans le cours normal des activités et sont comptabilisées à la valeur d'échange.

Veuillez vous reporter à la note 5, « Dette à long terme », pour un supplément d'information sur l'opération visant la dette à long terme.

(3)

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

Notes annexes

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

4 Immobilisations corporelles

	Coût \$	Cumul des amortissements \$	2019 Valeur comptable nette \$
Bâtiment	170 840 512	34 095 105	136 745 407
Logiciels	274 577	274 577	-
Mobilier, matériel et agencement	8 443 827	6 682 572	1 761 255
Réseau technologique	2 476 912	1 321 020	1 155 892
Terrain	753 263	-	753 263
	<u>182 789 091</u>	<u>42 373 274</u>	<u>140 415 817</u>

	Coût \$	Cumul des amortissements \$	2018 Valeur comptable nette \$
Bâtiment	170 840 512	29 824 092	141 016 420
Logiciels	274 577	274 577	-
Mobilier, matériel et agencement	8 443 827	5 846 908	2 596 919
Réseau technologique	2 476 912	1 155 892	1 321 020
Terrain	753 263	-	753 263
	<u>182 789 091</u>	<u>37 101 469</u>	<u>145 687 622</u>

5 Dette à long terme

Le 4 mai 2018, le Centre a été libéré de son obligation de rembourser l'emprunt de 40 000 000 \$ (majoré des intérêts) à l'Office ontarien de Financement (« OOF »). La décharge vise le montant total de capital et d'intérêts en cours de 51 628 557 \$ en date du 31 mars 2018. Par conséquent, une nouvelle entente a été conclue, laquelle impose au Centre d'effectuer des paiements annuels de 1 000 000 \$ à l'OOF pour une durée indéfinie, sous réserve de la capacité du Centre d'effectuer lesdits paiements et de la garantie que celui-ci a obtenue du ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport (le « Ministère »). Les flux de trésorerie futurs liés à cette obligation ont été évalués à la valeur actualisée nette d'une période indéfinie, selon un taux d'actualisation de 3,63 % (lequel est fondé sur le taux d'emprunt à 25 ans de la Province de l'Ontario majoré d'une prime de 0,5 % reflétant le risque de crédit du Centre), et se chiffrent à 27 583 238 \$; ils sont présentés ci-dessous. La différence entre la valeur comptable de l'ancienne dette et la nouvelle obligation au 1^{er} avril 2018 a été comptabilisée comme un gain sur l'extinction de la dette de 24 045 319 \$ pour l'exercice clos le 31 mars 2019.

(4)

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

Notes annexes

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

Dans le cadre de la nouvelle entente conclue avec l'OOF, le Centre a obtenu du Ministère, une partie liée par un contrôle commun, une garantie de combler au nom du Centre toute insuffisance de fonds concernant le paiement annuel à verser à l'OOF. Le Centre n'est pas obligé de rembourser les montants payés, le cas échéant, par le Ministère, au titre de cette garantie.

La nouvelle entente avec l'OOF impose aussi au Centre de faire des paiements annuels additionnels à l'OOF dans la mesure permise par l'excédent de flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation. L'entente conclue avec l'OOF stipule que le montant de ces paiements additionnels, le cas échéant, sera négocié sur une base annuelle par le Centre et l'OOF en fonction des résultats d'exploitation réels pour l'exercice en question et compte tenu du plan de fonctionnement triennal du Centre, notamment le plan d'immobilisations.

	31 mars 2019 \$	31 mars 2018 \$
Emprunt à payer à l'OOF échu au cours de l'exercice clos le 31 mars 2019	-	51 628 557
Valeur actualisée de l'obligation ne portant pas intérêt de payer 1 000 000 \$ par an à l'OOF pour une période indéfinie, selon un taux d'actualisation annuel de 3,63 %	27 583 238	-
Dette liée à l'acquisition du réseau technologique, portant intérêt au taux annuel de 4,7 % et prévoyant des versements mensuels de capital et d'intérêts de 19 167 \$ (19 167 \$ en 2018) d'avril 2011 à mars 2026.	1 370 977	1 532 801
	28 954 215	53 161 358
Moins : portion échéant à moins d'un an	169 548	51 790 381
	<u>28 784 667</u>	<u>1 370 977</u>

Les paiements de capital exigés sur la dette à long terme pour les cinq prochains exercices se présentent comme suit :

	\$
Exercice se terminant le 31 mars 2020	169 548
2021	177 641
2022	186 120
2023	195 005
2024	204 313

(5)

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

Notes annexes

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

Le calcul du gain sur l'extinction de la dette se présente comme suit :

	1^{er} avril 2018
	\$
Emprunt à l'OOF	51 628 557
Valeur actualisée de l'obligation ne portant pas intérêt de payer 1 000 000 \$ par an à l'OOF pour une période indéfinie, selon un taux d'actualisation annuel de 3,63 %	<u>(27 583 238)</u>
Gain sur l'extinction de la dette comptabilisé pour l'exercice clos le 31 mars 2019	<u>24 045 319</u>

6 Apports reportés

	2019	2018
	\$	\$
Solde à l'ouverture de l'exercice	100 610 048	103 822 979
Ajouts	49 358	-
Amortissement	<u>(3 217 867)</u>	<u>(3 212 931)</u>
Solde à la clôture de l'exercice	<u>97 441 539</u>	<u>100 610 048</u>

7 Charges

Le tableau suivant présente les charges par fonction :

	2019	2018
	\$	\$
Frais directs	7 921 789	8 652 664
Frais des installations	10 894 292	10 772 873
Frais de vente et d'administration et frais généraux	3 023 088	2 775 747
Frais de financement	<u>1 068 176</u>	<u>2 379 711</u>
	<u>22 907 345</u>	<u>24 580 995</u>

Le classement des charges par fonction présenté ci-dessus ne tient pas compte de l'amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles, ceux-ci étant considérés comme des revenus selon les méthodes comptables du Centre décrites à la note 2.

(6)

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

Notes annexes

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

8 Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement

La variation nette des soldes des éléments hors trésorerie du fonds de roulement représente la variation des actifs et des passifs à court terme, comme suit.

	2019	2018
	\$	\$
Débiteurs	131 674	(238 157)
Frais payés d'avance	(10 847)	(1 895)
Créditeurs et charges à payer	798 445	(289 249)
Revenus reportés et dépôts – court terme	521 936	(855 598)
Revenus reportés et dépôts – long terme	283 671	(100 215)
	<u>1 724 879</u>	<u>(1 485 114)</u>

9 Instruments financiers et gestion des risques

Les données d'entrée utilisées pour réaliser les évaluations à la juste valeur des instruments financiers sont classées selon la hiérarchie suivante :

- Niveau 1 – Cours (non ajustés) sur des marchés actifs pour des actifs ou des passifs identiques.
- Niveau 2 – Données autres que les cours du marché, qui sont observables directement ou indirectement pour l'actif ou le passif concerné.
- Niveau 3 – Données non observables concernant l'actif ou le passif; les hypothèses sont fondées sur les informations internes et externes les plus appropriées disponibles et elles constituent les hypothèses les plus adéquates, compte tenu du type d'instrument financier évalué, pour déterminer quel aurait été le prix de transaction à la date d'évaluation dans des conditions normales de marché.

La trésorerie, qui représente le seul instrument financier évalué à la juste valeur, a été évaluée comme un instrument financier de niveau 1.

Risque de crédit

Le risque de crédit correspond au risque d'une perte découlant du manquement d'une contrepartie à ses obligations contractuelles envers le Centre. Les politiques de réservation du Centre sont conçues pour minimiser les sommes dues par les clients à la fin de leur événement et, ainsi, réduire l'exposition du Centre au risque de crédit. De plus, la direction du Centre révise régulièrement la solvabilité de sa clientèle et dispose de politiques de recouvrement qui semblent suffisantes pour minimiser les pertes dans ce domaine. Le Centre estime que ses débiteurs ne posent pas de risque significatif de crédit.

Au 31 mars 2019, le Centre n'avait aucun débiteur en souffrance mais non considéré comme déprécié.

(7)

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

Notes annexes

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

En outre, en mai 2018, le Centre a obtenu, du ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport, une garantie liée à l'obligation perpétuelle envers l'OOF, décrite à la note 5. La capacité du Centre de se prévaloir de cette garantie est tributaire de la solvabilité permanente du Ministère; toutefois, le Centre ne perçoit pas actuellement de risque de crédit important visant le Ministère.

Risque de liquidité

Le risque de liquidité s'entend du risque que le Centre éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à des passifs financiers. Le Centre est exposé à ce risque principalement par sa dette à long terme et par sa nouvelle obligation envers l'OOF. À la suite de la libération de l'obligation de rembourser à l'OOF l'emprunt obtenue de cette dernière, la juste valeur de la nouvelle obligation pour le Centre s'établit désormais à 27 583 238 \$. L'OOF exige qu'un paiement de 1 000 000 \$ soit effectué le 31 mars de chaque année. Dans le cadre de la nouvelle entente avec l'OOF, le Centre a obtenu de la part du ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport la garantie que ce dernier acquittera au nom du Centre la totalité ou une partie des paiements annuels à payer à l'OOF si le Centre est dans l'incapacité de le faire. Étant donné que l'emprunt est d'une durée indéfinie, le paiement annuel est réputé comprendre la totalité des intérêts et l'intégralité du montant en capital est présentée à titre d'emprunt à long terme (plus de cinq ans dans le tableau ci-après).

Le tableau qui suit présente le classement par échéance des passifs financiers (excluant les intérêts) du Centre au 31 mars 2019 :

	Au plus 6 mois \$	Entre 6 mois et 1 an \$	Entre 1 an et 5 ans \$	Plus de 5 ans \$	Total \$
Créditeurs et charges à payer	2 552 604	67 226	26 884	26 884	2 673 598
Dette à long terme	83 786	85 762	977 145	27 807 522	28 954 215
	<u>2 636 390</u>	<u>152 988</u>	<u>1 004 029</u>	<u>27 834 406</u>	<u>31 627 813</u>

Risque de taux d'intérêt

Le risque de taux d'intérêt s'entend du risque que la juste valeur des instruments financiers ou des flux de trésorerie futurs liés aux instruments financiers fluctue en raison des variations des taux d'intérêt du marché. Le Centre détient un emprunt de 1 370 977 \$, portant intérêt à un taux annuel, lié à l'acquisition d'un réseau technologique (note 5). La direction estime que le Centre ne s'expose pas à un risque significatif de taux d'intérêt.

Au 31 mars 2019, l'exposition totale du Centre au risque de taux d'intérêt s'établissait à 1 370 977 \$. Le Centre estime qu'au 31 mars 2019 une augmentation ou une diminution de 1 % du taux d'intérêt sur l'emprunt, toutes les autres variables demeurant constantes par ailleurs, entraînerait une augmentation ou une diminution des actifs nets d'environ 13 710 \$. Dans les faits, les résultats réels peuvent différer de cette analyse de sensibilité et l'écart peut être important.

(8)

Société du Centre des Congrès d'Ottawa / Ottawa Convention Centre Corporation

Notes annexes

Pour l'exercice clos le 31 mars 2019

L'analyse de sensibilité présentée dans cette note doit être utilisée avec prudence, puisque les variations sont hypothétiques et ne constituent pas une prévision du rendement futur. La sensibilité ci-dessus a été calculée en fonction des soldes de clôture de l'exercice et variera par suite des fluctuations des soldes au cours des périodes à venir. De plus, pour les besoins de l'analyse de sensibilité, l'incidence de la variation d'une hypothèse donnée sur la juste valeur des instruments financiers a été mesurée sans égard aux variations possibles d'autres hypothèses. Les variations réelles d'un facteur donné pourraient entraîner des variations d'un autre facteur, ce qui pourrait amplifier ou atténuer l'incidence sur la juste valeur de l'instrument financier.

10 Engagements et éventualités

Le Centre a conclu un contrat de services pour les installations et un contrat de services pour la technologie relativement aux activités du Centre, les deux échéant en 2026. Selon le contrat de services pour les installations, parmi d'autres termes, le Centre paiera des frais de gestion de 270 000 \$ (260 000 \$ en 2018) avec des hausses annuelles de 10 000 \$ par la suite. Selon le contrat de réseau technologique, le Centre fera des paiements annuels de 308 389 \$ (300 868 \$ en 2018), après ajustement pour tenir compte de l'inflation, visant le contrat de services courant.

Le Centre a aussi conclu un contrat de location de matériel de télécommunications auprès de Crédit-Bail RCAP couvrant la période du 1^{er} mars 2015 au 28 février 2018. L'entente a été renouvelée en octobre 2017 et elle viendra à échéance le 1^{er} avril 2021. Aux termes de l'entente, le Centre paiera des frais annuels de 23 846 \$ (30 877 \$ en 2018). Tous les montants excluent les taxes applicables.

Le Centre est impliqué dans plusieurs poursuites qui sont survenues dans le cours normal de ses activités. Au cours de l'exercice clos le 31 mars 2016, une déclaration d'un montant de 9 600 000 \$ a été déposée par le plaignant contre le Centre en lien avec une allégation de manquement aux obligations contractuelles. La poursuite a été réglée au cours de l'exercice clos le 31 mars 2019 en faveur du Centre sans que celui-ci ait à verser de montant.

11 Gestion du capital

Sur le plan de la gestion du capital, le Centre a pour objectif de maintenir sa capacité de fonctionnement afin d'exécuter son mandat consistant à exploiter un centre de congrès de classe mondiale. La structure du capital du Centre se compose de ses actifs nets, de sa dette à long-terme et de ses apports reportés afférents aux immobilisations corporelles. En matière de gestion de la structure du capital, le Centre vise à garantir l'accès à un flux de trésorerie suffisant pour poursuivre ses activités et remplir ses obligations.

(9)